

Hieronder staan de algemene- en gebruikersvoorwaarden van DOENCCG voor consumenten en organisaties beschreven. Als bijlage is ook de private policy vermeld, deze kan [hier](#) ook apart worden gelezen.

BELANGRIJK: Bij akkoord van deze voorwaarden, wordt ook akkoord gegaan met de private policy van DOENCCG. Aangeraden wordt om ook van die voorwaarden goed kennis te nemen. Door betaling van de eerste termijn van een abonnement of andere dienst of levering via de shop, vindt acceptatie van de private policy plaats naast acceptatie van de algemene- en gebruikersvoorwaarden. U kunt voorwaarden accepteren door het vinkje op het formulier aan te tikken. Voor producten en diensten die anders dan via de shop of de site leden.vitabreak worden afgenomen, vindt acceptatie van de private policy plaats door middel van een toestemmingsformulier.

Dit document bevat afspraken en regels voor trainen, coachen, cursussen, workshops en online producten voor individuele deelnemers - en organisaties-. Het doel is om de volledige procesgang en kwaliteit openlijk weer te geven.

Vitabreak, leden.vitabreak en vitaliteitscoach.doenccg	Definities
Toepasselijkheid	Overeenkomst
Prijzen en betalingsvoorwaarden	Abonnementen
Opleidingen en trainingen	Persoonsgegevens
Eigendomsvoorbehoud en risico	Leveringstermijnen
Klachten en retourzendingen	Diensten
Terbeschikkingstelling van informatie en werkruimte door opdrachtgever	Geheimhouding
Intellectuele eigendomsrechten	Garanties en vrijwaring
Aansprakelijkheid	Beëindiging consumenten
Beëindiging bedrijven	Nietigheid / vernietiging bepalingen
Diversen	Toepasselijk recht en bevoegde rechter
Wijzigingen Algemene voorwaarden	Product online

Vitabreak, leden.vitabreak en vitaliteitscoach.doenccg

Vitabreak, leden.vitabreak en vitaliteitscoach.doenccg zijn internetsites en handelsnamen van DOEN CCG te Nieuwerkerk aan den IJssel. DOEN CCG is geregistreerd onder KvK nummer 24323885.

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt (al dan niet in meervoud):

Afnemer: Iedere partij die een Overeenkomst aangaat met DOEN CCG

DOEN CCG: De organisatie achter Vitabreak, leden.vitabreak en vitaliteitscoach.doenccg.

Partijen: DOENCCG en Afnemer / Gebruiker/Deelnemer; van alle diensten en leveringen van DOEN CCG waaronder alle diensten en leveringen verkregen via de sites en handelsnamen van DOEN CCG hierboven vermeld.

Content: De Content die voor de Afnemer / Gebruiker beschikbaar wordt gesteld.

IE-rechten: Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten en databankrechten.

Gebruiker: Een natuurlijk persoon, die blijkens de Overeenkomst het recht heeft tot toegang tot en gebruikmaking van de door DOEN CCG beschikbaar gestelde content.

Deelnemer: Een natuurlijk persoon, die blijkens de Overeenkomst het recht heeft tot toegang tot en gebruikmaking van coaching, e-coaching, workshops of trainingen en opleiding.

Producten: Alle door DOEN CCG aangeboden zaken (in de ruimste zin van het woord).

Diensten: Alle door DOEN CCG aangeboden diensten (in de ruimste zin van het woord).

Opdracht: Cursussen, trainingen en workshops die door DOENCCG aan afnemer worden aangeboden.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen DOENCCG en deelnemer of afnemer/gebruiker welke tot stand komt door bevestiging van DOENCCG na inschrijving.

Toepasselijkheid

Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk onderdeel uit van, al onze aanbiedingen, overeenkomsten en uitvoeringen daarvan. Gelieve deze aandachtig te lezen.

Deze algemene voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren boven de algemene voorwaarden van de gebruiker/afnemer.

Alleen in overeenstemming met deze algemene voorwaarden én de private policy, bieden wij u het gebruik van onze diensten aan. Als u niet akkoord gaat met deze voorwaarden dan mag u geen gebruik maken van onze diensten.

We besteden alle mogelijke aandacht aan de kwaliteit van onze diensten maar mocht u op welke manier dan ook niet tevreden zijn dan horen we dat graag, binnen 1 maand, van u. U kunt ons dit via email laten weten. Wilt u telefonisch contact met ons dan kunt u bellen met onze serviceafdeling op +31180 396890.

Overeenkomst

Een Overeenkomst komt slechts tot stand door (i) schriftelijke aanvaarding door DOENCCG van een bestelling, inschrijving of opdracht van Afnemer, (ii) door ondertekening van een Overeenkomst door beide Partijen of in het geval Afnemer gebruik maakt van een Shop of (iii) door een bestelling van Afnemer via de Shop en bevestiging van de bestelling door DOENCCG per e-mail aan Afnemer.

Een aanbieding van DOENCCG is herroepelijk, vrijblijvend en geldig voor de daarin aangegeven termijn. Is geen termijn aangegeven, dan is de offerte of aanbieding geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte of aanbieding is uitgebracht. Indien een aanbieding van DOENCCG door Afnemer wordt aanvaard, heeft DOENCCG het recht binnen twee (2) weken na kennisneming hiervan de aanbieding te herroepen.

Niettegenstaande het voorgaande kunnen aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst alleen schriftelijk door DOENCCG en Afnemer worden overeengekomen. DOENCCG is te allen tijde gerechtigd tot - waar toepasselijk - wijziging, vermindering en/of verwijdering van de omvang, inhoud en/of functionaliteiten van Content, Diensten en/of Producten. Indien naar mening van DOENCCG sprake is van een substantiële wijziging, zal zij Afnemer over die wijziging vooraf berichten. Indien de wijziging naar mening van DOENCCG daartoe aanleiding geeft, zal DOENCCG met Afnemer in overleg treden over een mogelijke verlaging van de voor de Content, Diensten en/of Producten overeengekomen vergoeding.

DOENCCG is gerechtigd om delen van de Content enkel beschikbaar te stellen aan de Afnemer tegen betaling van een extra vergoeding. Deze bepaling ziet bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) op de situatie waarbij de Afnemer gebruik wenst te maken van Webinars en persoonlijke sessies met een coach, die door DOENCCG beschikbaar worden gesteld.

Prijzen en betalingsvoorwaarden

In het geval Afnemer een Dienst of Product bestelt via een Shop, dient betaling direct te geschieden op de wijze zoals in de Shop is vermeld. Betaling van overige bestellingen vindt plaats op basis van een door DOENCCG toegezonden factuur.

Gehanteerde prijzen:

Bedrijven:

De door DOENCCG gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd en exclusief administratie-, installatie- en verzendkosten, tenzij anders vermeld. Alle prijzen zijn vermeld in euro's.

Consumenten:

De door DOENCCG gehanteerde prijzen zijn inclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd en exclusief administratie-, installatie- en verzendkosten, tenzij anders vermeld. Alle prijzen zijn vermeld in euro's.

Voor vouchers is het vouchernummer leidend. Een voucher dient vóór de verloopdatum, die beschreven staat op de voucher, geactiveerd te worden.

Indien Afnemer in verzuim is, kan DOENCCG rechtsgeldig aanspraak maken op de buitengerechtelijke incassokosten zoals vermeld in de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK).

Afnemer is niet bevoegd tot opschorting of verrekening van betalingen vanwege (beweerdelijke) tekortkoming(en) door DOENCCG.

Betaling van een factuur, anders dan in het geval Afnemer een dienst of product besteld via de shop, dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. DOENCCG heeft het recht vooruitbetaling, contante betaling en/of zekerheid voor betaling van Afnemer te verlangen.

Alle betalingen door Afnemer aan DOENCCG worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van Afnemer.

De betalingstermijnen gelden als fatale termijnen. Bij niet tijdige betaling is Afnemer, zonder aanmaning of ingebrekestelling, automatisch in verzuim en gehouden tot een rentevergoeding van 1% per maand of gedeelte daarvan op het openstaande bedrag, uitdrukkelijk naast de buitengerechterlijke kosten, zijnde 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00 exclusief BTW, te berekenen over de hoofdsom vermeerderd met de rente. Voor zover de Afnemer niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is Afnemer naast de rente een vergoeding verschuldigd gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake de buitengerechterlijke incassokosten.

Afnemer is niet bevoegd tot opschorting of verrekening van betalingen vanwege (beweerdelijke) tekortkoming(en) door DOENCCG.

Abonnementen

Als ingangsdatum geldt de aanvang van de abonnementsperiode zoals genoemd in de factuur. Een Afnemer, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, kan een abonnement opzeggen door in te loggen op de website van DOENCCG, leden.vitabreak en het abonnement op te zeggen conform het op de website weergegeven stappenplan onder veel gestelde vragen of een e-mail naar de supportafdeling. Na opzegging van het abonnement, heeft de afnemer de eerstvolgende maand nog toegang tot de content van DOENCCG. In het geval van online coach sessies blijven opdrachten gemaakt via coach online nog enige tijd beschikbaar voor coachee om in te zien en/of te downloaden. Afnemer heeft geen toegang meer tot de content van DOENCCG / leden.vitabreak

Let op: Abonnementen worden automatisch verlengd tot het abonnement is opgezegd. Opzeggen kan maandelijks.

Opleidingen en trainingen.

Het is zonder toestemming van DOENCCG niet toegestaan op basis van de Opleiding/Training en/of verstrekte materialen een soortgelijke opleiding/training/cursus of workshop te ontwikkelen en/of aan te bieden.

Persoonsgegevens

BESCHERMING PERSOONSgegevens

DOENCCG houdt zich bij de verwerking van persoonsgegevens aan de wettelijke voorschriften van de Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp") en zal persoonsgegevens altijd in lijn met haar actuele [privacy statement en cookiebeleid](#) op behoorlijke, zorgvuldige en veilige wijze verwerken.

Persoonsgegevens van Gebruiker(s) zullen door DOENCCG niet aan derden worden verstrekt, tenzij dat voor het leveren van haar diensten noodzakelijk is. Voor zover DOENCCG derden inschakelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, zullen die derden gehouden zijn aan gelijkkluidende verplichtingen als DOENCCG.

Afnemer heeft op grond van de Wbp verplichtingen tegenover de Gebruikers, zoals de verantwoordelijkheid voor de aanlevering van gegevens en het aanbrengen van wijzigingen in het systeem. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust op afnemer en afnemer garandeert dat hij zich te allen tijde aan de Wbp houdt.

Eigendomsvoorbehoud en risico

Alle aan Afnemer geleverde Producten en materialen blijven eigendom van DOENCCG, totdat Afnemer alle bedragen die hij aan DOENCCG verschuldigd is, volledig heeft voldaan. Afnemer zal op eerste verzoek van DOENCCG een bezitloos pandrecht vestigen op alle bedoelde zaken, dan wel anderszins zekerheid verstrekken.

Het risico van verlies of beschadiging van Producten en materialen gaat op Afnemer over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Afnemer zijn gebracht.

Leveringstermijnen

Alle door DOENCCG genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn geen fatale termijnen. DOENCCG spant zich er naar behoren voor in (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen.

DOENCCG is gerechtigd nakoming van haar verplichtingen op grond van een Overeenkomst op te schorten in het geval Afnemer niet volledig en/of tijdig aan haar (betalings)verplichtingen voldoet. Nadelige gevolgen van opschorten komen voor rekening van Afnemer.

Klachten en retourzendingen

Aanmerkingen of klachten over Diensten en/of Producten dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betreffende Diensten en/of Producten aan DOENCCG kenbaar te zijn gemaakt. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens DOENCCG ter zake gebreken in de Diensten en/of Producten.

Restitutie voor trainingen, workshops en opleidingen.

De afnemer heeft het recht deelname te annuleren per (aangetekend) verzonden brief of per mail door DOENCCG bevestigd, binnen 14 werkdagen na aanmelding via inschrijfformulier of opdrachtovereenkomst. Bij aanvang training, workshop of opleidingen is geen restitutie meer mogelijk. Dit geldt eveneens voor late inschrijving. Restitutie is niet mogelijk voor door DOENCCG al gemaakte kosten t.b.v. de betreffende training, workshop of opleiding zoals kosten van materialen of reserveringskosten.

Uitvoering Diensten

DOENCCG voert alle Diensten uit op basis van een inspanningsverbintenis.

In het geval sprake is van wijzigingen of aanvullingen die tot gevolg hebben dat omvang van de overeengekomen Diensten verandert, bijvoorbeeld door meerwerk, zullen de daaruit eventueel voortvloeiende extra werkzaamheden vergoed worden overeenkomstig de

tarieven DOENCCG die gelden op het moment van uitvoering van deze extra werkzaamheden.

In het geval is overeengekomen dat de Diensten door een bepaald persoon zullen worden verleend, is DOENCCG steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere, gelijk gekwalificeerde personen.

In het geval DOENCCG de Dienst in fasen verleent, is DOENCCG gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden ten behoeve van een fase uit te stellen totdat Afnemer de resultaten van de voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd of betaling is voldaan.

Overmacht en opschorting.

DOENCCG behoudt zich het recht voor om in geval van overmacht diensten te annuleren, te wijzigen, te verplaatsen (naar tijd en locatie), dan wel op te schorten tot de omstandigheden die de overmacht oplevert zich niet langer voordoen.

Indien een geval als overmacht zich voordoet, is DOENCCG verplicht de Afnemer zo tijdig mogelijk daarvan op de hoogte te stellen. DOENCCG zal zich inspannen om de dienst voort te zetten en te voltooien of de dienst op een later tijdstip voort te zetten of te voltooien.

DOENCCG is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Afnemer na het afsluiten van een overeenkomst indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, of overmacht, bijvoorbeeld tijdens een dienst waarbij Afnemer of Deelnemer zelf besluit om te stoppen.

DOENCCG is in geval van overmacht bevoegd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadeplichtigheid ten hoogste 4 maanden op te schorten, dan wel te ontbinden. Indien de overmacht langer duurt dan 4 maanden, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst kosteloos en schadeloos te ontbinden.

Indien de ontbinding aan de Afnemer of Deelnemer toerekenbaar is, Afnemer gehouden tot vergoeding van schade en kosten, daaronder begrepen de kosten, tijd, daar direct of indirect door ontstaan.

Overmacht wordt in deze voorwaarden begrepen, naast de wettelijke interpretatie en de interpretatie in de Nederlandse jurisprudentie, als een externe oorzaak (voorzien of niet-voorzien) waarop DOENCCG geen invloed kan uitoefenen en waardoor nakoming van DOENCCG in redelijkheid niet kan worden gevergd.

Terbeschikkingstelling van informatie en werkruimte door opdrachtgever

Om de uitvoering van een dienst goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de afnemer tijdig en juist alle documenten en gegevens die DOENCCG nodig heeft of waarvan Afnemer behoort te begrijpen dat DOENCCG deze nodig heeft. Dit geldt tevens voor de terbeschikkingstelling en informeren van medewerkers van de eigen organisatie van de Afnemer, die bij de werkzaamheden of training eventueel betrokken zullen zijn.

Als DOENCCG daarom verzoekt, verschaft de afnemer op zijn locatie kosteloos een eigen werkruimte met data internetaansluiting.

De Afnemer zal tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen welke DOENCCG noodzakelijk of nuttig acht teneinde de dienst met goed gevolg te kunnen verrichten.

De afnemer zal deelnemer(s) met zorgvuldigheid selecteren, motiveren en informeren over inhoud en werkwijze van training, workshop of coaching als wel informatie verschaffen over zaken van organisatorische aard.

Mochten deze bovengenoemde zaken onvoldoende gerealiseerd worden dan kan dit aangemerkt worden als een vorm van overmacht en gelden de dien overeenkomstige bepalingen overmacht.

Geheimhouding

Afnemer, coachee en DOENCCG zullen, ook na beëindiging van de overeenkomst, geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle informatie die hen in het kader van de totstandkoming en de uitvoering van een opdracht door de andere partij ter beschikking is gesteld en waarvan het vertrouwelijke karakter hetzij is aangegeven, hetzij redelijkerwijs kan worden ingezien.

Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen DOENCCG en coachee plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. DOENCCG zal dan ook aan niemand, ook niet aan Opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij de deelnemer/coachee hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

Intellectuele eigendomsrechten

Alle IE-Rechten die rusten op de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten en/of Producten en op de Content, berusten uitsluitend bij DOENCCG en/of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Het bepaalde in dit artikel vormt een voorbehoud in de zin van artikel 15 lid 1 Auteurswet.

Niets in deze Algemene Voorwaarden impliceert een overdracht van IE-Rechten.

Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent IE-Rechten in de Producten en/of de (resultaten van de) Diensten te verwijderen of te wijzigen.

DOENCCG doet uitdrukkelijk geen afstand van persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet.

In het geval de IE-Rechten op (een deel van) de Diensten, Producten en/of Content toekomen aan licentiegevers van DOENCCG, zal Afnemer mogelijk de licentiebepalingen- en voorwaarden van deze derden moeten accepteren teneinde (alle functies van) de Diensten en/of Producten te kunnen gebruiken. Indien Afnemer dat niet wil, komt haar ter zake geen enkele aanspraak jegens DOENCCG toe.

In het geval in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door DOENCCG geleverde Diensten, Producten en/of Content inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend IE-Recht of in het geval naar het oordeel van DOENCCG een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, draagt DOENCCG zo mogelijk zorg dat Afnemer de Dienst en/of het Product (of iets functioneel gelijkwaardigs) ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van DOENCCG wegens schending van IE-Rechten van een derde is geheel uitgesloten.

Garanties en vrijwaring

Elk gebruik van de Diensten en/of Producten is voor risico en verantwoordelijkheid van Afnemer.

Afnemer garandeert dat zij de Diensten en/of Producten niet zal gebruiken:

- op zodanige wijze dat inbreuk wordt gemaakt op de rechten van DOENCCG of van derden en/of op een anders onrechtmatige wijze, met inbegrip van IE-rechten en rechten ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer;
- in strijd met geldende wet- of regelgeving; en/of
- in strijd met een bepaling van de Overeenkomst.

Afnemer vrijwaart DOENCCG tegen alle aanspraken van derde partijen, schade en kosten die voortvloeien uit en/of verband houdend met en/of het gevolg zijn van een schending van bovengenoemde garantie door Afnemer.

Aansprakelijkheid

DOENCCG is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk voor schade uit hoofde van een (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of op een andere grond, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.

De totale aansprakelijkheid van DOENCCG wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, uit onrechtmatige daad of anderszins, daaronder nadrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Afnemer overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag dat aan DOENCCG is betaald of betaald had moeten zijn voor het betreffende Product of de betreffende Dienst, waarbij bij duurovereenkomsten wordt uitgegaan van de betreffende Dienst voor één (1) jaar. In geen geval bedraagt de totale aansprakelijkheid van DOENCCG onder de Overeenkomst, uit welke hoofde dan ook, meer dan duizend euro (€ 1.000,-). Voorgaande uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid voor DOENCCG gelden ook ten aanzien van enige garanties en vrijwaringsverplichtingen van DOENCCG.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

redelijke kosten die Afnemer heeft gemaakt om de prestatie van DOENCCG aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;

- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht; en
- redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

Iedere aansprakelijkheid van DOENCCG voor andere schade dan directe schade, zoals voor gevolgschade, afgeleide schade en immateriële schade is geheel uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer en alle andere schade dan die genoemd in dit artikel.

DOENCCG zal bij inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden (zoals adviseurs, deskundigen of dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. DOENCCG is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens Afnemer of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. Afnemer is verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.

DOENCCG is niet aansprakelijk voor schade geleden door medisch of psychosociaal advies of advies van andere aard van de trainer. Advies gegeven door de trainer wordt niet uit naam van DOENCCG gedaan.

Dit artikel beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van DOENCCG voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van DOENCCG zelf.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk meldt en dat aan DOENCCG een redelijke termijn tot herstel wordt geboden en zij in gebreke is gesteld. Elk recht op schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt in het geval niet binnen drie (3) maanden na het moment waarop de schade zich voor het eerst heeft geopenbaard, door Afnemer ondubbelzinnig en schriftelijk aanspraak op schadevergoeding is gemaakt.

Aanvullend in geval van trainingen, coaching, e-training, opleiding, workshop of afname van een product.

1. Het toepassen van de aangereikte tools van DOENCCG aan Afnemer of deelnemer is volledig voor verantwoordelijkheid van de Afnemer. DOENCCG is niet verantwoordelijk voor schade in welke vorm dan ook, ontstaan tijdens of na de gevolgde training, Coaching, eTraining, opleiding, workshop of aanschaf van een product. De Afnemer of deelnemer is en blijft altijd verantwoordelijk voor zijn/haar eigen gezondheid.
2. De Afnemer is op de hoogte dat training, Coaching, eTraining, opleiding, workshop of aanschaf van een product bedoeld zijn voor mensen die psychisch en medisch

gezond zijn en een training willen volgen waarbij ze nieuwe inzichten kunnen opdoen. Het betreft hier geen mensen met psychiatrische of medische aandoeningen waaronder plotselinge aanvallen of andere ernstige negatieve reacties kunnen voortkomen. De afnemer dient van tevoren te melden of hij/zij een psychiatrische of medische diagnose heeft.

Beëindiging:

Beëindiging consumenten:

Een Afnemer, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, kan een abonnement opzeggen door in te loggen op de website van DOENCCG en het abonnement op te zeggen conform het op de website weergegeven stappenplan onder veel gestelde vragen. Na opzegging van het abonnement, heeft de afnemer de eerstvolgende maand nog toegang tot de content van DOENCCG. Na beëindiging loopt het abonnement door in een andere vorm. De afnemer blijft enige tijd toegang houden tot de opdrachten die tijdens de abonnementsperiode zijn gemaakt in het geval van e-coaching, maar heeft geen toegang meer tot de overige content van DOENCCG.

Beide Partijen mogen de Overeenkomst, zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter nodig is en zonder tot enige schadevergoeding of compensatie gehouden te zijn, met onmiddellijke ingang schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden in het geval de andere Partij surseance van betaling aanvraagt, haar faillissement is uitgesproken of de wettelijke schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard.

DOENCCG heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het geval Afnemer toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van haar verplichtingen.

DOENCCG is gerechtigd de Overeenkomst, al dan niet gedeeltelijk, op te zeggen indien en vanaf het moment dat de Dienst of het Product waarvan de levering voorwerp is van de Overeenkomst, niet langer geleverd kan worden, uit de handel wordt genomen of anderszins (permanent) niet meer beschikbaar zal zijn.

In het geval Afnemer op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zijn deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making, tenzij DOENCCG ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die DOENCCG vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen DOENCCG al ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht bij beëindiging van de Overeenkomst.

Beëindiging bedrijven:

Afnemer kan de Overeenkomst niet opzeggen of ontbinden anders dan op grond van de hierna volgende artikelleden.

Beide Partijen mogen de Overeenkomst, zonder dat een schriftelijke ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter nodig is en zonder tot enige schadevergoeding of compensatie gehouden te zijn, met onmiddellijke ingang schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden in het geval de andere Partij surseance van betaling aanvraagt, haar eigen faillissement aanvraagt, haar faillissement is aangevraagd of haar faillissement is uitgesproken, de onderneming van de andere Partij wordt of is geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij beslag wordt of is gelegd, of in het geval de andere Partij niet langer in staat moet worden geacht zijn verplichtingen na te komen.

Zowel DOENCCG als Afnemer hebben het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het geval de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling per aangetekende post waarbij een redelijke termijn van tenminste 30 (dertig) dagen is gesteld om alsnog na te komen, toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.

DOENCCG is gerechtigd de Overeenkomst, al dan niet gedeeltelijk, op te zeggen indien en vanaf het moment dat de Dienst of het Product waarvan de levering voorwerp is van de Overeenkomst, niet langer geleverd kan worden, uit de handel wordt genomen of anderszins (permanent) niet meer beschikbaar zal zijn.

In het geval Afnemer op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zijn deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making, tenzij DOENCCG ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die DOENCCG vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen DOENCCG al ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. Artikelen die gezien hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven onverminderd van kracht bij beëindiging van de Overeenkomst.

Nietigheid / vernietiging bepalingen

Indien enige bepaling van deze gebruiksvoorwaarden geheel of ten dele nietig blijkt te zijn, vernietigd wordt of anderszins ongeldig blijkt te zijn, dan laat dat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden in stand. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

Diversen

De rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Afnemer niet aan een derde worden ge(sub)licentieerd of overgedragen, tenzij DOENCCG hiermee uitdrukkelijk

schriftelijk akkoord gaat. DOENCCG zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

DOENCCG kan de rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien, (sub)licentiëren en/of overdragen aan een derde partij, zonder toestemming van Afnemer.

Indien DOENCCG op enig moment geen beroep doet op een haar krachtens de Overeenkomst of de wet toekomstend(e) recht of bevoegdheid, houdt dit geen afstand van dat recht of die bevoegdheid in.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Deze gebruiksvoorwaarden worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De bevoegde rechter in het arrondissement Zuid-Holland is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen die in verband met deze gebruiksvoorwaarden ontstaan.

Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

DOENCCG behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen gaan in direct na het plaatsen van de nieuwe voorwaarden op deze website. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 1 januari 2018.

PRODUCTEN ONLINE

De in dit onderdeel (Producten Online) vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen (hierboven genoemd) van toepassing in het geval DOENCCG Producten Online levert aan Afnemer. De bepalingen van 'Producten Online' prevaleren in het geval van discrepantie tussen de bepalingen van beide onderdelen.

Gebruiksrecht

Onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door Afnemer van de voor het Product Online geldende vergoeding, verleent DOENCCG Afnemer het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht de Producten Online en de daarin opgenomen Content voor een beperkte duur te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst. Onverminderd het overigens in de Overeenkomst bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Afnemer uitsluitend het recht om, conform de instructies en specificaties van DOENCCG:

- op afstand toegang te krijgen tot de Producten Online en de daarin opgenomen Content;
- de Content uit het Product Online in beeld te brengen, te raadplegen en te laten functioneren, één en ander;
- niet-substantiële gedeelten van de Content op te slaan of te printen voor persoonlijk gebruik;
- bij wijze van citaat (met inachtneming van art. 15a Auteurswet) Content over te nemen uit het Product Online in documenten die in het kader van de normale bedrijfsvoering van Afnemer worden gemaakt, gebruikt of verzonden.

Afnemer zal de Producten Online niet aan derden beschikbaar stellen. De Producten Online mogen door Afnemer uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering en uitsluitend door het aantal Gebruikers als overeengekomen. Afnemer zal de Producten Online niet aan derden beschikbaar stellen.

Behalve voor zover toegestaan op grond van dwingend recht mag Afnemer de Producten Online niet wijzigen, vertalen, reproduceren, decompileren, reverse engineeren, samenvoegen met andere werken of daaruit afgeleide werken creëren.

Afnemer zal aan DOENCCG en door DOENCCG aangewezen derden toegang verlenen tot de ruimte waar het Product Online zich bevindt en/of wordt gebruikt om te controleren of deze conform het verleende gebruiksrecht wordt gebruikt.

Implementatie, nieuwe versies en onderhoud

Afnemer gaat ermee akkoord dat hij DOENCCG alle toegang, assistentie, data en materialen verleent en verstrekt die DOENCCG nodig heeft om de toegang tot Producten Online naar behoren te kunnen verlenen.

Tenzij anders overeengekomen, kan DOENCCG Producten Online of één of meer onderdelen daarvan tijdelijk offline houden en/of het gebruik daarvan beperken in het geval dit naar het oordeel van DOENCCG noodzakelijk is, bijvoorbeeld ten behoeve van preventief onderhoud of het aanbrengen van correcties of aanpassingen. DOENCCG doet Afnemer zo spoedig mogelijk mededeling omtrent het tijdelijk niet-beschikbaar zijn of het beperkte gebruik van Producten Online, indien dat redelijkerwijs van wezenlijke invloed zal zijn op de bedrijfsvoering van Afnemer. In noodgevallen als gevolg waarvan Producten Online met onmiddellijke ingang offline moet worden gezet of het gebruik van Producten Online moet worden beperkt, bericht DOENCCG Afnemer zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is.

Garanties

DOENCCG garandeert niet dat Producten Online vrij zijn van gebreken en zonder onderbrekingen zullen werken. DOENCCG geeft geen garanties omtrent geschiktheid voor een bepaald doel of een bepaald gebruik.

DOENCCG is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of het naar behoren functioneren van de infrastructuur van Afnemer of van derden. DOENCCG is niet aansprakelijk voor schade of kosten veroorzaakt door fouten in de overbrenging, het niet of gebrekkig functioneren of het niet beschikbaar zijn van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder begrepen internet.

Afnemer is verantwoordelijk voor de nakoming van alle eventuele door DOENCCG verstrekte technische en functievereisten die nodig zijn om Producten Online te kunnen gebruiken.

Inloggegevens en Gebruikers

Om gebruik te kunnen maken van Producten Online heeft Afnemer Inloggegevens nodig.

Afnemer is verantwoordelijk voor het geheimhouden van de Inloggegevens. Zodra Afnemer weet of reden heeft om te vermoeden dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn geraakt, dient Afnemer DOENCCG daarvan onverwijld in kennis te stellen, onverminderd

de eigen verantwoordelijkheid van Afnemer om onmiddellijk en doelmatig actie te ondernemen, bijvoorbeeld door haar inloggegevens te wijzigen. Afnemer is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van Content en Producten Online door derden via de Inloggegevens van Afnemer. Afnemer stelt DOENCCG schadeloos voor alle schade en kosten voortvloeiend uit en/of verband houdend met het gebruik van Content en/of Producten Online door derden via de Inloggegevens van Afnemer.

Afnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik van Producten Online door Gebruikers en staat ervoor in dat Gebruikers de bepalingen van de Overeenkomst zullen naleven.

Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het aangeven bij DOENCCG welke gebruikers recht hebben op toegang tot het DOENCCG platform. DOENCCG kan ervoor zorgen dat gebruikers geblokkeerd worden.

Gebruikersvoorwaarden

De volgende gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het bezoek aan en het gebruik van deze website van DOENCCG ("DOENCCG/leden.vitabreak"), alsmede op de op of via deze website aan u ter beschikking gestelde gegevens en materialen (de "Informatie").

U bent ouder dan 18 jaar of beschikt over toestemming van een ouder of voogd voor het bezoeken van deze website. Als u niet akkoord gaat met deze gebruiksvoorwaarden dient u de website te verlaten.

Informatie

Deze website van DOENCCG wordt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid bijgehouden. Desondanks kan DOENCCG niet garanderen dat deze website en de daarop gepubliceerde Informatie steeds volledig, juist of actueel zijn. De Informatie is uitsluitend bedoeld als bron van informatie en niet bedoeld als advies. DOENCCG kan er niet voor instaan dat de Informatie geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden of anderszins onrechtmatig is jegens derden.

Informatie van derden

De op deze website geplaatste Informatie die afkomstig is van derden geeft uitsluitend de persoonlijke mening weer van de betreffende derden. DOENCCG is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze Informatie en aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid.

Eigendomsrechten

Deze website, het ontwerp, de teksten, 'content', logo's, afbeeldingen en de wijze van samenstelling vallen onder het auteursrecht dan wel de intellectuele eigendomsrechten van DOENCCG of haar licentiegevers.

Behalve waar anders aangegeven op deze website of in de Informatie, mag u deze website en de Informatie raadplegen en daarvan kopieën maken voor eigen gebruik, bijvoorbeeld door deze te printen of op te slaan. Ieder ander gebruik van deze website of de Informatie is slechts toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van DOENCCG.

Gebruikerscontent

Wanneer u als gebruiker gebruik maakt van de publicatiemogelijkheden of interactieve diensten binnen de website gaat u akkoord met de volgende publicatievoorwaarden en omgangsvormen:

- Uw reacties, teksten en publicaties (waaronder foto's/video) zijn niet discriminerend, haatdragend, seksueel getint, of aanstootgevend voor andere gebruikers (zowel in taalgebruik, beeld als toonzetting);
- U plaatst geen bijdragen van commerciële aard en u verstuurt geen gevraagde of ongevraagde reclame;
- U bent rechthebbende van het foto- en/of videomateriaal en de teksten die u plaatst op de website en vrijwaart DOENCCG in het geval zij door derden aansprakelijkheid wordt gesteld;
- U plaatst of verzendt geen gegevens of materiaal dat virussen of andere (schadelijke) programma's of computersoftware verspreidt, om een (negatief) effect te veroorzaken op de werking van de computer software. Dit geldt eveneens voor het uploaden en voor de hardware.

DOENCCG bepaalt of de omgangsvormen zijn overtreden. Zij is hierover geen enkele verantwoording verschuldigd aan de gebruiker(s) of aan derden. DOENCCG is niet verantwoordelijk voor de inhoud van bijdragen die worden geplaatst door gebruikers van de website. DOENCCG behoudt zich het recht voor om bijdragen zonder opgave van reden en bijdragen op elk gewenst moment te verwijderen.

Opschorting en beëindiging

Het is aan de vrije beoordeling van DOENCCG of een schending van deze Gebruikersvoorwaarden heeft plaatsgevonden. DOENCCG is hierover geen verantwoording aan gebruikers of derden verschuldigd. Indien DOENCCG van mening is dat deze Gebruikersvoorwaarden zijn geschonden, dan kan de betreffende gebruiker worden uitgesloten van het gebruik van deze website. Het voorgaande laat onverlet dat DOENCCG door haar en door derden geleden schade kan verhalen op de betreffende gebruiker(s).

Uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid

Deze website en de inhoud ervan worden zonder enige garantie, hetzij expliciet, hetzij impliciet, aangeboden.

DOENCCG en aan haar gelieerde partijen (waaronder maar niet uitsluitend haar werknemers, bestuurders, gelieerde organisaties of andere vertegenwoordigers) zijn niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het gebruik (of de onmogelijkheid van het gebruik) van deze website of de Informatie, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de DOENCCG.

DOENCCG is niet verantwoordelijk voor de inhoud of het functioneren van externe websites waarnaar op deze website wordt verwezen, noch voor de kwaliteit van eventuele producten of diensten die daarop worden aangeboden en aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid.

DOENCCG is eveneens niet verantwoordelijk voor de inhoud van hetgeen derden, waaronder gebruikers, op deze website hebben geplaatst.

DOENCCG is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens Afnemer of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. Afnemer is verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.

DOENCCG is niet aansprakelijk voor schade geleden door medisch of psychosociaal advies of advies van andere aard van de trainer. Advies gegeven door de trainer wordt niet uit naam van DOENCCG gedaan.

Eventuele schade en/of kosten die voor u ontstaan uit het gebruik van deze website komen voor uw eigen rekening. DOENCCG en aan haar gelieerde partijen (waaronder maar niet uitsluitend haar werknemers, bestuurders, gelieerde organisaties of andere vertegenwoordigers) kunnen verantwoordelijk worden gehouden voor verlies of schade die direct of indirect voortvloeit uit het (onmogelijke) gebruik van het materiaal, inclusief de faciliteiten of diensten die via deze website worden aangeboden. Aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect - waaronder (doch niet beperkt tot) gederfde winst, of inkomen, verlies van gegevens en/of schade wegens claims van derden – zal niet worden aanvaard. Indien de voornoemde uitsluiting van aansprakelijkheid niet geheel of gedeeltelijk in rechte stand mocht houden, geldt dat de aansprakelijkheid van DOENCCG en aan haar gelieerde partijen (waaronder maar niet uitsluitend haar werknemers, bestuurders, gelieerde organisaties of andere vertegenwoordigers) in alle gevallen is beperkt tot het bedrag dat u als gebruiker heeft betaald voor het gebruik van deze website, met een maximum van € 1.000,00.

Nietigheid / vernietiging bepalingen

Indien enige bepaling van deze gebruiksvoorwaarden geheel of ten dele nietig blijkt te zijn, vernietigd wordt of anderszins ongeldig blijkt te zijn, dan laat dat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden in stand. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Deze gebruiksvoorwaarden worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De bevoegde rechter in het arrondissement Zuid-Holland is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen die in verband met deze gebruiksvoorwaarden ontstaan.

Wijzigingen in de gebruikersvoorwaarden

DOENCCG behoudt zich het recht voor deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen. De wijzigingen gaan in direct na het plaatsen van de nieuwe voorwaarden op deze website. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 1 januari 2018.